

## Appendix BB

### Standardized Emails

The following are the standardized web emails used to communicate with women who may want to participate in PRAMS using the web module. Text is available in English and Spanish. For states that are using Spanish questionnaires, the Spanish versions should be included for women who are indicated as Hispanic on the birth certificate.

For copies of the mailed informed consent documents and web informed consent screens, please see **Appendix I (Informed Consent Documents)**.

For copies of the telephone informed consent documents, please see **Appendix G (Telephone Introduction)**.

#### Protocol Development Task

Complete the state-specific information for the emails below (state name, name and position of person signing letters, etc.). The mother-specific information (date, mother's name and address) will automatically be populated by the PIDS system. Items in brackets (< >) are flags for state-specific or mother-specific information. No other changes should be made to the emails or web screens without prior approval from CDC.

Emails will be available to respond to the following situations:

1. Mother requests the web survey URL and passcode for accessing PRAMS online.
2. Follow-up email reminders for partial web completes, web session timeouts, or breakoffs (mom closes out of the web browser in the middle of doing the survey).

## 1. Email Response for Requested Web Link (English)

Dear Ms. <MOTHER'S LAST NAME>,

Thank you for agreeing to complete the PRAMS survey online! Please find below the link to the web survey and your personal passcode.

To access the PRAMS survey online:

1. Click on the link <LIVE LINK TO STATE WEB SURVEY>
2. Enter your passcode <XXXX-XXXX > and follow the instructions to start the questionnaire.

<To thank you for your help, I will send you a special gift after you have submitted your answers to the web survey>.

If you have any questions about the project please call me at our toll-free number, 1-800-  
<###-####> or send an email to <STATE EMAIL ADDRESS>.

Sincerely,

<PROJECT COORDINATOR'S NAME>  
<STATE> PRAMS Project Coordinator  
<EMAIL OF STATE PRAMS PROJECT>

## 2. Email Response for Requested Web Link (Spanish)

Estimada Sra. <MOTHER'S LAST NAME>,

¡Muchas gracias por estar de acuerdo en llenar el cuestionario PRAMS por Internet!  
Abajo se encuentra el sitio de Internet y su código personal.

Para llenar el cuestionario PRAMS por Internet:

1. Visite el sitio de Internet < LIVE LINK TO STATE WEB SURVEY>
2. Ingrese su código personal <XXXX-XXXX > y sigue las instrucciones para empezar el cuestionario.

<Como agradecimiento por su ayuda, le enviaremos un regalo especial después de que ha terminado el cuestionario por Internet>.

Si tiene alguna pregunta sobre PRAMS, llame al número 1-800-<###-####> o contáctenos por email a <STATE EMAIL ADDRESS>.

La saluda atentamente,

<PROJECT COORDINATOR'S NAME>  
Coordinador del proyecto PRAMS de <STATE>  
<EMAIL OF STATE PRAMS PROJECT>

### **3. Email Response for Web Timeout/Break Off/Partial (English)**

Dear Ms. <MOTHER'S LAST NAME>,

Thank you for agreeing to complete the PRAMS survey online! Our records show that you started the survey, but have not yet finished.

Would you please complete it today? It's easy to restart from where you left off:

1. Click on the link <LIVE LINK TO STATE WEB SURVEY>
2. Enter your passcode <XXXX-XXXX > and follow the instructions to continue the questionnaire.

<To thank you for your help, I will send you a special gift after you have submitted your answers to the web survey>.

If you have any questions about the project please call me at our toll-free number, 1-800-<###-####> or send an email to <STATE EMAIL ADDRESS>.

Sincerely,

<PROJECT COORDINATOR'S NAME>  
<STATE> PRAMS Project Coordinator  
<EMAIL OF STATE PRAMS PROJECT>

#### **4. Email Response for Web Timeout/Break Off/Partial (Spanish)**

Estimada Sra. <MOTHER'S LAST NAME>,

¡Muchas gracias por estar de acuerdo en llenar el cuestionario PRAMS por Internet!  
Nuestros datos indican que usted empezó el cuestionario, pero aún no lo ha terminado.

¿Podría hacerlo hoy? Es fácil de continuar desde donde lo dejó:

1. Visite el sitio de Internet < LIVE LINK TO STATE WEB SURVEY>
2. Ingrese su código personal <XXXX-XXXX > y sigue las instrucciones para continuar con el cuestionario.

<Como agradecimiento por su ayuda, le enviaremos un regalo especial después de que ha llenado el cuestionario por el Internet>.

Si tiene alguna pregunta sobre PRAMS, llame al número 1-800-<###-####> o contáctenos por email a <STATE EMAIL ADDRESS>.

La saluda atentamente,

<PROJECT COORDINATOR'S NAME>  
Coordinador del proyecto PRAMS de <STATE>  
<EMAIL OF STATE PRAMS PROJECT>

## 5. Email Reminder for “Mom Will Mail” (English)

<PRAMS LOGO OR STATE HEALTH DEPT WEBSITE>

Dear Ms. <MOTHER’S LAST NAME>,

Last week we contacted you by telephone to ask for your assistance with the Pregnancy Risk Assessment Monitoring System (PRAMS) survey. We really want to know how <STATE> mothers feel about the health issues in the survey! Your answers can help make <STATE> a healthier place for mothers and babies.

Since we haven’t received your survey yet, I wanted to send you a note asking you to please mail it in soon. If you have already sent it to us, we thank you very much. If not, would you please do so today?

<To thank you for your help, I will send you a special gift when we receive your survey.>

If you have any questions about the PRAMS survey or your copy of the survey has been misplaced, please email me at <STATE PIDS EMAIL ADDRESS> or call

1-800-<###-####>. The call is free.

Sincerely,

<PROJECT COORDINATOR’S NAME>

<STATE> PRAMS Project Coordinator

<STATE PIDS EMAIL ADDRESS>

<STATE PRAMS WEBSITE> (optional)

P.S. You can answer the survey online. Visit our website <http://preg.cdc.gov> and enter your personal passcode: <MOM\_WEBID>

## 6. Email Reminder for “Mom Will Mail” (Spanish)

<DATE>

Ms. <MOTHER’S FIRST AND LAST NAME>

<STREET ADDRESS>

<CITY, ST ZIP>

Estimada Sra. <MOTHER’S LAST NAME>,

La semana pasada le contactamos por teléfono para pedirle su ayuda con el cuestionario de PRAMS acerca de su embarazo más reciente. ¡Realmente queremos saber lo que piensan las madres de <STATE> acerca de los temas de salud que cubre el cuestionario! Sus respuestas pueden hacer <STATE> un lugar más sano para las madres y los bebés.

Como aún no hemos recibido su cuestionario, quería mandarle una nota pidiendo que nos lo mande pronto. Si ya nos lo envió, se lo agradecemos sinceramente. Si no lo ha hecho, ¿podría hacerlo hoy?

<Como agradecimiento por su ayuda, le enviaremos un regalo especial después de que recibimos el cuestionario>.

Si tiene alguna pregunta sobre PRAMS, o si lo ha perdido, por favor contácteme por email a <STATE EMAIL ADDRESS> o llame al número 1-800-<###-####>. La llamada es gratis.

La saluda atentamente,

<PROJECT COORDINATOR NAME>

Coordinador del proyecto PRAMS de <STATE>

P.S. Usted puede contestar el cuestionario por Internet. Visite nuestra página web <http://preg.cdc.gov> e ingrese su código personal <MOM\_ID>.

## 6. Email Reminder for “Mom Will Web” (English)

<PRAMS LOGO OR STATE HEALTH DEPT WEBSITE>

Dear Ms. <MOTHER’S LAST NAME>,

Recently we contacted you by telephone to ask for your assistance with the Pregnancy Risk Assessment Monitoring System (PRAMS) survey. On the call, you indicated that you would like to complete the survey online. Would you please complete it today? To complete the PRAMS survey online:

1. Click on the link < LIVE LINK TO STATE WEB SURVEY>
2. Enter your passcode <XXXX-XXXX > and click “Next” to start the questionnaire.

We really want to know how <STATE> mothers feel about the health issues in the survey. Your answers are very important!

<To thank you for your help, I will send you a special gift when we receive your survey.>

If you have any questions about the PRAMS survey, please email me at <STATE PIDS EMAIL ADDRESS> or call 1-800-<###-####>. The call is free.

Sincerely,

<PROJECT COORDINATOR’S NAME>  
<STATE> PRAMS Project Coordinator  
<STATE PIDS EMAIL ADDRESS>  
<STATE PRAMS WEBSITE> (optional)



## 6. Email Reminder for “Mom Will Mail” (Spanish)

<DATE>

Ms. <MOTHER’S FIRST AND LAST NAME>

<STREET ADDRESS>

<CITY, ST ZIP>

Estimada Sra. <MOTHER’S LAST NAME>,

Recientemente le contactamos por teléfono para pedirle su ayuda con el cuestionario PRAMS acerca de su embarazo más reciente. Nos dijo que quiera llenar el cuestionario por Internet. ¿Podría hacerlo hoy? Para completar el cuestionario PRAMS por Internet:

1. Visite el sitio de Internet < LIVE LINK TO STATE WEB SURVEY>
2. Ingrese su código personal <XXXX-XXXX > y sigue las instrucciones para empezar el cuestionario.

Realmente queremos saber lo que piensan las madres de <STATE> acerca de los temas de salud que cubre el cuestionario. ¡Sus respuestas son muy importantes!

<Como agradecimiento por su ayuda, le enviaremos un regalo especial después de que recibimos el cuestionario>.

Si tiene alguna pregunta sobre PRAMS, por favor contácteme por email a <STATE EMAIL ADDRESS>> o llame al número 1-800-<###-####>. La llamada es gratis.

La saluda atentamente,

<PROJECT COORDINATOR NAME>

Coordinador del proyecto PRAMS de <STATE>